

Come prenotare gli esami di laboratorio con Zerocoda Aulss8 Berica

1. Cliccare su cosa vuoi prenotare e selezionare [Prelievo e/o consegna materiale biologico], oppure seleziona un servizio specifico.

2. Cliccare sulla lente di ingrandimento di colore arancione.

3. Visualizzerà la lista di tutti i punti prelievo dell'area Berica.

4. Selezioni il centro prelievi di interesse cliccando sul riquadro.

5. Individui il giorno e la fascia oraria desiderata. Clicchi sull'orario prescelto, si illuminerà in basso alla scelta un **tasto di colore arancione. Confermi la scelta.**

6. Inserisca le informazioni richieste (*) ; <u>indirizzo E-mail</u>, numero di <u>telefono cellulare</u>, <u>nome e</u> <u>cognome</u> (consigliamo di digitare manualmente l'indirizzo E-mail e numero di telefono).

(*) Verificare l'esattezza dei dati inseriti. Inserire il nome e cognome della persona che dovrà eseguire il prelievo.

Per le prestazioni eseguite dall'U.O.C. Microbiologia e virologia di Vicenza è richiesto l'inserimento del codice fiscale e del numero di impegnativa (NRE).

- 7. Clicchi sulla voce [non sono un robot].
- 8. Clicchi sulle due caselle di accettazione termini e condizioni e privacy.
- 9. Vedrà il tasto [conferma] di colore arancione, ci clicchi sopra.

Se la procedura è avvenuta correttamente vedrà visualizzati i dati di prenotazione.

Successivamente, dopo alcuni minuti (**attendere 10 minuti**) riceverà tramite E-mail ed SMS la conferma di prenotazione.

Raccomandiamo di:

- Arrivare al centro prelievi 5 minuti prima dell'appuntamento.
- Portare la stampa o l'SMS contenente il numero di prenotazione, le impegnative del medico curante, la tessera sanitaria.
- Verificare sulle impegnative (ricette prescritte dal proprio medico, specialista), la presenza di esami che richiedono materiale biologico. In tal caso, è necessario portare il campione raccolto (ad esempio, urine, feci, ecc.).

Se decide di non presentarsi all'appuntamento occorre disdirlo attraverso i link contenuti nell'E-mail ed SMS di conferma della prenotazione.

Se ha necessità di ricevere assistenza per eseguire una prenotazione, può contattare il servizio Help-Desk Zerocoda inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo E-mail:

zerocoda@aulss8.veneto.it