

Guida ZeroCoda (ULSS 8 Berica)

Istruzioni per accedere ai centri prelievo tramite la prenotazione online.

Per prenotare, accedere al sito internet: ulss8.zerocoda.it

1. Come prenotare online (passo dopo passo)

1. Sulla piattaforma, cliccare su (**Cosa vuoi prenotare**) e selezionare [**Prelievo e/o consegna materiale biologico**], oppure selezionare un servizio specifico.
2. Cliccare sulla **lente di ingrandimento** di colore arancione.
3. Visualizzerà la lista di tutti i punti prelievo dell'area Berica.
4. Selezionare il **centro prelievi** di interesse cliccando sul riquadro.
5. Individuare il giorno e la fascia oraria desiderata. Cliccare sull'orario prescelto (si illuminerà in basso un **tasto di colore arancione**). Confermare la scelta.
6. Inserire le **informazioni richieste** (*):
 - Indirizzo E-mail
 - Numero di telefono cellulare
 - Nome e Cognome (*Consigliamo di digitare manualmente l'indirizzo E-mail e numero di telefono*).
7. Cliccare sulla voce **[non sono un robot]**.
8. Cliccare sulle due caselle di **accettazione termini e condizioni e privacy**.
9. Vedrà il tasto **[conferma]** di colore arancione, cliccarci sopra.

(*) Attenzione ai dati inseriti:

- Verificare l'esattezza dei dati.
- Inserire il nome e cognome della persona che dovrà eseguire il prelievo.
- Per prestazioni di **Microbiologia e Virologia** di Vicenza è richiesto anche l'inserimento del codice fiscale e del numero di impegnativa (NRE).

2. Dopo la prenotazione

Se la procedura è avvenuta correttamente, vedrà visualizzati i dati di prenotazione.

Successivamente, **attendere circa 10 minuti** per ricevere l'**E-mail e l'SMS** di conferma.

- **Disdetta:** Se decide di non presentarsi all'appuntamento, occorre disdirlo attraverso i link contenuti nell'E-mail e SMS di conferma.

3. Il giorno dell'appuntamento

Raccomandiamo di:

- Arrivare al centro prelievi **5 minuti prima** dell'appuntamento.
- **Portare obbligatoriamente:**
 1. La stampa o l'SMS contenente il **numero di prenotazione**.
 2. Le **impegnative** del medico curante.
 3. La **tessera sanitaria**.
- **Campioni biologici:** Verificare sulle impegnative se sono richiesti esami che necessitano di campioni (es. urine, feci) e portarli già raccolti.

4. Assistenza (Help-Desk ZeroCoda)

Se ha necessità di ricevere assistenza per eseguire una prenotazione, può contattare il servizio inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo:

zerocoda@aulss8.veneto.it